Suntrol®

SOLARWORLD
REAL VALUE



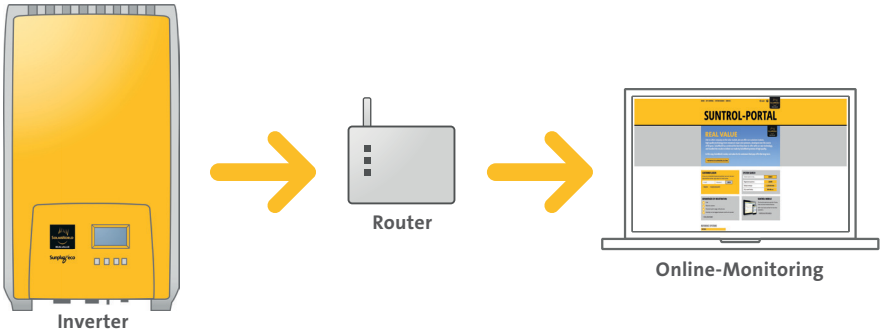
Quick Guide | NL

Over deze handleiding

De Quick Guide geeft de installateur informatie over de registratie in het Suntrol Portal, de installatie en de configuratie van een nieuw systeem en de overdracht van het systeem aan zijn klant. Door de permanente verbetering van de functies en van de gebruikersbeleving kan de weergave in het portaal iets afwijken van de stappen van deze Quick Guide.

Gebruiksdoeleinde

- Gratis portaal voor het monitoren van de opbrengsten en de hoeveelheid door u geproduceerde elektriciteit
- Foutmeldingssysteem bespaart uw klanten geld
- Monitoren via een mobiel systeem met Suntrol mobile voor alle smartphones en tablet-pc's
- Optie voor het presenteren van uw eigen referentiesystemen met het Suntrol Portal en Suntrol mobile
- Gratis adverteren dankzij de individuele installateurspagina op het Suntrol Portal



INSTALLATEUR		SYSTEEMEIGENAAR	
1.			Open uw webbrowser Ga naar www.suntrol-portal.com
NIEUWE GEBRUIKER		**NIEUWE GEBRUIKER**	
2.	Registreer het systeem in het Suntrol Portal & vul het formulier in (pag. 3)	**2.**	Registreer het systeem in het Suntrol Portal & vul het formulier in (pag. 3)
3.	Registreert u zich als “Installateur” (pag. 4)		
BESTAANDE GEBRUIKER		**BESTAANDE GEBRUIKER**	
4.	Installeer het PV-systeem op de locatie van de klant & sluit de omvormer op het internet aan		
5.	Registreer het PV-systeem in het Suntrol Portal (pag. 5)		
6.	Na de eerste gegevensupload: configureer het systeem (pagina 7)		
7.	Draag het systeem over aan uw klant (pag. 8)		
8.	Stel e-mailberichten in (pag. 8)	**8.**	U kunt nu uw systeem monitoren, configureren, foto’s uploaden en berichten instellen (pag. 8)

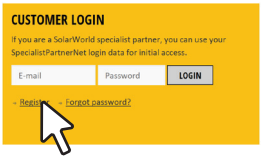
SolarWorld AG
NL +800 55920 450 **Customer-Services-NL@solarworld.com**

INSTALLATEUR — SYSTEEMEIGENAAR

NIEUWE GEBRUIKER — NIEUWE GEBRUIKER

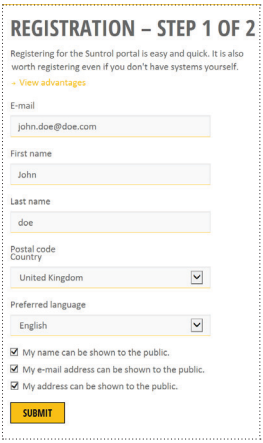
Maak een account aan

1. Klik op **REGISTREER**



2. Voer de volgende gegevens in:
   - E-mailadres
   - Naam
   - Adres
   - Taal
   - Geef aan welke gegevens openbaar mogen zijn en welke privé moeten blijven

3. Klick op **ZENDEN**

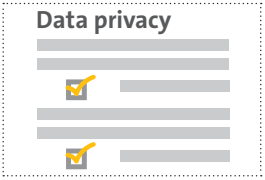


4. Lees de privacyverklaring en de algemene gebruiksvoorwaarden

5. Ga akkoord met beide om door te kunnen gaan

   Opmerking: ga alleen persoonlijk akkoord, volgens de Duitse wet is het niet toegestaan om als installateur voor zijn klant akkoord te gaan

6. Klik op **REGISTREER**



7. U ontvangt een e-mail van *no-reply@suntrol-portal.com* en u kunt uw account activeren door op de link te klikken

8. Kies een wachtwoord voor uw account

BESTAANDE GEBRUIKER — BESTAANDE GEBRUIKER

9. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord

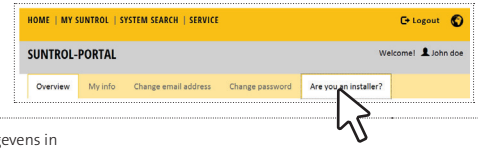
Deze stappen zijn van toepassing voor installateurs die hun geïnstalleerde zonne-energiesystemen willen monitoren en hun klanten diensten willen aanbieden.

Voordelen

- Gratis adverteren dankzij de individuele installateurspagina op het portaal
- Foutmeldingssystemen besparen uw klanten geld
- Optie voor het presenteren van uw eigen referentiesystemen met het Suntrol Portal

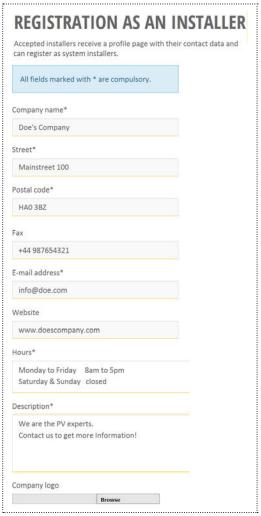
INSTALLATEUR

1. Log in en klik op **BENT U INSTALLATEUR?** op de My Suntrol pagina



2. Vul uw bedrijfsgegevens in

- **BEDRIJFSNAAM**
- **ADRES**
- **CONTACT**
  Wie is de contactpersoon in uw bedrijf?
- **TELEFOON**
- **E-MAILADRES**
- **WEBSITE**
- **UW BEDRIJFSWEBSITE (OPTIONEEL)**
- **TIJDEN**
  Openingstijden van uw bedrijf
- **BESCHRIJVING**
  Geef een korte beschrijving van uw bedrijf en de voordelen ervan en waarom klanten met u contact zouden moeten opnemen
- **BEDRIJFSLOGO**
  U kunt uw bedrijfslogo hier uploaden. Uw logo verschijnt op alle systemen die u heeft geïnstalleerd.



3. Klik op **VERZENDEN AANVRAAG**

SolarWorld zal nu uw bedrijfsgegevens handmatig controleren. Dit kan enkele dagen duren.

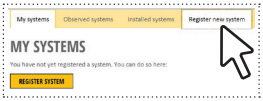
4. Nadat u de bedrijfsaanvraag heeft verstuurd, kunt u uw bedrijfsgegevens bekijken en updaten

INSTALLATEUR

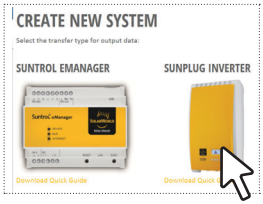
1. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord

2. Zet de cursor op **MY SUNTROL** in het menu en klik op **MY SYSTEMS**

3. Klik op **REGISTREER EEN NIEUW SYSTEEM** of **REGISTREER SYSTEEM**



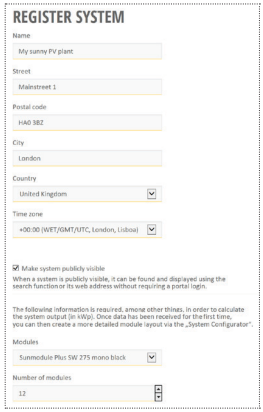
4. Klik op de afbeelding van het overdrachtstype van het systeem, bijv. Sunplug omvormer



Registreer het systeem

5. Vul de gegevens in van het systeem dat u gaat registreren

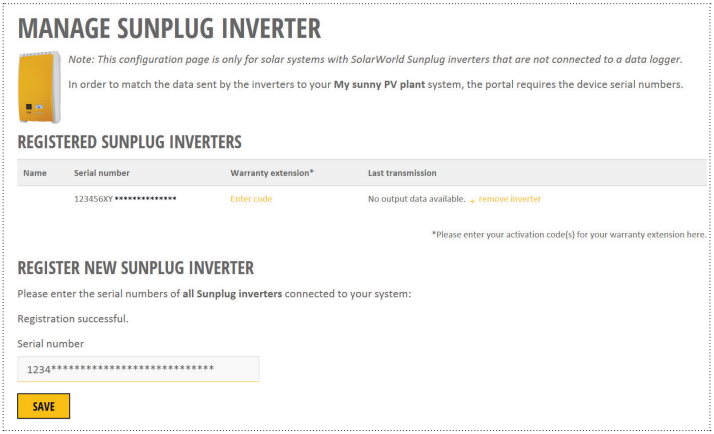
- **NAAM**
  kies een naam voor het zonne-energiesysteem van uw klant
- **LOCATIEGEGEVENS**
  Naam, Straat, Postcode, Plaats
- **ORDERNUMMER (OPTIONEEL)**
  Dankzij dit nummer kan ons support team in een servicegeval alle relevante gegevens bekijken
- **ONDERSTEL EN MONTAGETYPE**
- **OPGEGEVEN DATUM**
- **TOEKOMSTIG WEBADRES VAN HET SYSTEEM**
- **MAAK HET SYSTEEM OPENBAAR**
  Na controle, kunnen alle gebruikers en gasten het systeem vinden en de opbrengsten ervan bekijken
- **PANEELTYPE EN AANTAL PANELEN**
- **HELLINGSHOEK EN ORIËNTATIE**
  Als het systeem meer dan één dakhelling of oriëntatie heeft, vul dan a.u.b. een van de hellingshoeken en oriëntaties in. Na de eerste gegevensoverdracht kunt u een gedetailleerde paneellayout maken in de **SYSTEEM CONFIGURATOR** (zie pagina 7)



6. Click on **CREATE** to continue

INSTALLATEUR

	Registreer de omvormers
1.	Vul het serienummer van de omvormer in en klik op **OPSLAAN**
2.	De omvormer verschijnt nu in de tabel **GEREGISTREERDE SUNPLUG OMVORMERS**
3.	Als u meer dan één omvormer in uw systeem heeft geïnstalleerd, ga dan op dezelfde manier door met de andere omvormers van uw systeem
4.	Als de omvormer met het internet verbonden is, zal de eerste gegevensupload binnen 15 minuten plaatsvinden → de status van de overdracht wordt in de kolom **LAATSTE OVERDRACHT** weergegeven
	Optioneel voor verlenging Sunplug-garantie
5.	U kunt de verlenging van de garantie voor de Sunplug omvormers activeren door op **VOER ACTIVERINGSCODE IN** te klikken
6.	Er verschijnt een groen lampje als de verlenging van de garantie geactiveerd is



Waar kan ik het serienummer vinden?

U vindt het serienummer (S/N) van de omvormer op de zijkant van de omvormer. Gebruik het nummer onder de streepjescode.

Hoe kan ik een activatiecode?

- *Geplande kit door SolarWorld:* U vindt de gratis activeringscode in de planningsdocumenten
- *Kit easy:* U vindt de gratis activeringscode in de documenten die uw distributeur u heeft opgestuurd
- *Geen geplande kit of Kit easy:* U kunt een activeringscode aanvragen bij de klantenservice van SolarWorld

INSTALLATEUR

Om gedetailleerde systeemconfiguraties in te voeren, zoals panelen per omvormer, verschillende oriëntaties van het dak, ...

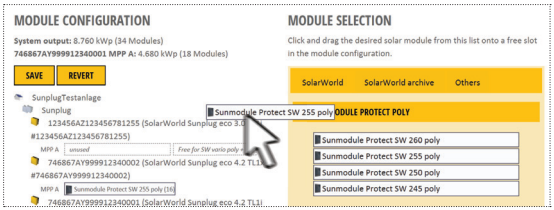
Paneelconfiguratie

De paneelconfiguratie wordt gebruikt om de omvormer en de systeempanelen in een boomstructuur af te beelden

Elke omvormer heeft – afhankelijk van het aantal MPP-trackers – een of meer plaatsen waaraan een paneeltype kan worden toegewezen

Aan de rechterkant vindt u de paneelselectie met daarin de beschikbare panelen

U kunt met de drag-and-drop-functie van uw computermuis de panelen selecteren en rangschikken



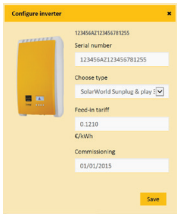
Paneelinstellingen

1. Klik op het paneel in de boom die u wilt configureren. Er verschijnt een dialoogvenster waarin u het aantal panelen, de rangschikking en de hellingshoek kunt invoeren. Klik op **OPSLAAN** om de waarden op te slaan.
2. Om een zonnepaneel te wissen, klikt u op **WISSEN** in het instellingsmenu



Omvormerinstellingen

1. Klik op een omvormer in de boomstructuur
2. Er verschijnt een dialoogvenster. U kunt wijzigingen aanbrengen in de opleveringsdatum, vergoedingsgegevens, teruglevertarief , ...

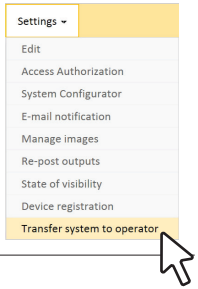


Drag & Drop

- Plaats de cursor op het object
- Druk de muisknop in en houd hem ingedrukt om het object te “pakken”
- “Sleep” het onderdeel, door de cursor te bewegen naar de gewenste plaats
- “Zet” het onderdeel neer door de knop los te laten

DRAAG HET SYSTEEM AAN UW KLANT OVER

INSTALLATEUR	SYSTEEMEIGENAAR
Opmerking: deze functie is alleen beschikbaar als u als installateur bent geregistreerd	
1. Ga naar het systeem dat u aan de systeemeigenaar wilt overdragen	**1.** Registreer het systeem in het Suntrol Portal & vul het formulier in (pag. 3)
2. Zet uw cursor op **INSTELLINGEN** en klik dan op **DRAAG HET SYSTEEM AAN DE BEDIENER OVER**	
3. Vul het e-mailadres van de bediener in	
4. Klik op **ZENDEN**	
Opmerking: de bediener moet voorafgaande aan de overdracht geregistreerd zijn (zie pagina 3, 4)	
	5. U ontvangt een e-mail met een link naar uw systeem in de Suntrol Portal



INSTELLEN E-MAILBERICHTEN

INSTALLATEUR

1. Ga naar het systeem waarvoor u berichten wilt instellen

2. U kunt nu de berichtinstellingen invoeren door te klikken op

3. You may enter the notification settings by clicking on

- **REGELMATIG CAPACITEITSOVERZICHT**
  U ontvangt het capaciteitsoverzicht 's morgens, het maandelijkse overzicht op de eerste dag van de maand. Een overzicht bevat altijd de analyse van de vorige dag of maand.
  Rapportagetijd is de tijd waarop u uw dagelijkse e-mail van de vorige dag ontvangt.



- **MONITORINGFUNCTIES**
  Gebeurtenissen: U ontvangt een e-mail over de omvormerfouten van de vorige dag.
  Capaciteit: Vergelijkt uw systeem met de systemen in de omgeving.
  Omvormeraansluitingen: Als een van de twee monitoringfuncties geactiveerd is, wordt het systeem ook gevolgd als uw omvormer op het internet aangesloten is. U ontvangt een e-mail als uw systeem langer dan 24 uur offline is.

