



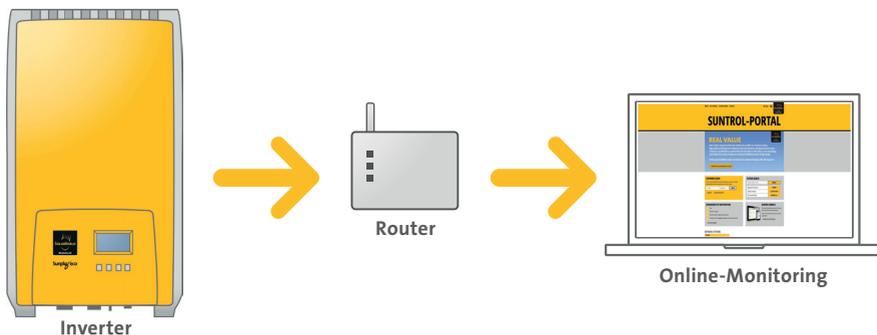
Quick Guide | DE

Zu dieser Anleitung

In dieser Kurzanleitung erfahren Installateure, wie sie sich im Suntrol-Portal registrieren, dort eine neue Anlage anlegen sowie einrichten und diese an ihre Kunden übergeben können. Durch die kontinuierliche Verbesserung der Funktionen und des Nutzererlebnisses kann die Darstellung im Portal leicht von den Schritten dieses Quick Guides abweichen.

Verwendungszweck

- Kostenfreies Portal zur Kontrolle von Erträgen und Eigenstromanteilen
- Fehlerwarnsystem spart Ihren Kunden bares Geld
- Suntrol mobile: mobile Anlagenüberwachung für alle Smartphones und Tablets
- Möglichkeit der Darstellung eigener Referenzanlagen mit dem Suntrol-Portal und Suntrol mobile
- Kostenlose Werbung dank eigener Referenzseite für Installateure im Suntrol-Portal



INSTALLATEUR

ANLAGENBESITZER



Öffnen Sie Ihren Internet-Browser
Gehen Sie zu www.suntrol-portal.com

NEUER NUTZER

NEUER NUTZER

2. Registrieren Sie sich beim Suntrol-Portal & füllen Sie das Formular aus (Seite 3)

2. Registrieren Sie sich beim Suntrol-Portal & füllen Sie das Formular aus (Seite 3)

3. Registrieren Sie sich als Installateur (Seite 4)

BEREITS REGISTRIERTER NUTZER

BEREITS REGISTRIERTER NUTZER

4. Installieren Sie die Solarstromanlage beim Kunden & verbinden Sie den Wechselrichter mit dem Internet

5. Registrieren Sie die Solarstromanlage im Suntrol-Portal (Seite 5)

6. Nachdem die ersten Daten hochgeladen wurden, konfigurieren Sie die Anlage (Seite 7)

7. Übergeben Sie die Anlage an Ihren Kunden (Seite 8)

8. Richten Sie die E-Mail-Benachrichtigungen ein (Seite 8)

8. Jetzt können Sie Ihre Anlage überwachen und konfigurieren, Bilder hochladen und Benachrichtigungen einrichten (Seite 8)

SolarWorld AG

DE (+49) 228 55920 450

AT +800 55920 450

Customer-Services-DE@solarworld.com

Customer-Services-AT@solarworld.com

INSTALLATEUR

ANLAGENBESITZER

NEUER NUTZER

NEUER NUTZER

Anlegen eines Benutzerkontos

1. Klicken Sie auf **REGISTRIEREN**

2. Geben Sie die folgenden Angaben ein:

- E-Mail Adresse
- Name
- Adresse
- Bevorzugte Sprache
- Legen Sie fest, welche Daten öffentlich sichtbar und welche privat bleiben sollen

4. Lesen Sie die Datenschutzbestimmungen und Allgemeinen Nutzungsbedingungen

5. Bestätigen Sie beide, um fortfahren zu können

Hinweis: Bitte immer selbst annehmen, da es gemäß deutscher Gesetzgebung nicht erlaubt ist, dass der Installateur für seinen Kunden die Bedingungen annimmt

6. Klicken Sie auf **REGISTRIEREN**

7. Sie erhalten eine E-Mail von *no-reply@suntutrol-portal.com* und können Ihr Konto nun durch einen Klick auf den in der E-Mail enthaltenen Link aktivieren

8. Legen Sie ein Passwort für Ihr Konto fest

BEREITS REGISTRIERTER
NUTZERBEREITS REGISTRIERTER
NUTZER

9. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an

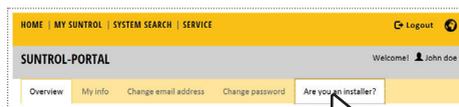
Diese Schritte richten sich an Installateure, die ihre installierten Solaranlagen überwachen und ihren Kunden ihre Service-Dienstleistungen anbieten wollen.

Vorteile

- Kostenlose Werbung dank eigener Referenzseite für Installateure im Portal
- Fehlerwarnsystem spart Ihren Kunden bares Geld
- Möglichkeit der Darstellung eigener Referenzanlagen mit dem Suntrol-Portal und Suntrol mobile

INSTALLATEUR

1. Melden Sie sich an und klicken Sie auf der Seite Mein Suntrol auf **SIND SIE EIN INSTALLATEUR?**



2. Geben Sie Ihre Unternehmensdaten ein

- **FIRMA**
- **ADRESSE**
- **ANSPRECHPARTNER**
Wer ist in Ihrem Unternehmen der Ansprechpartner?
- **TELEFON**
- **E-MAIL ADRESSE**
- **WEBSITE**
- **WEBSITE IHRES UNTERNEHMENS (OPTIONAL)**
- **GESCHÄFTSZEITEN**
Öffnungszeiten Ihres Unternehmens
- **BESCHREIBUNG**
Beschreiben Sie hier kurz Ihr Unternehmen und dessen Vorteile und warum sich Kunden an Sie wenden sollten
- **FIRMENLOGO**
Hier können Sie Ihr Firmenlogo hochladen. Ihr Logo wird bei allen Anlagen, die Sie installiert haben, angezeigt.

REGISTRATION AS AN INSTALLER

Accepted installers receive a profile page with their contact data and can register as system installers.

All fields marked with * are compulsory.

Company name*
Doe's Company

Street*
Mainstreet 100

Postal code*
HA0 38Z

Fax
+44 987654321

E-mail address*
info@doe.com

Website
www.doescompany.com

Hours*
Monday to Friday 8am to 5pm
Saturday & Sunday closed

Description*
We are the PV experts.
Contact us to get more information!

Company logo

3. Klicken Sie auf **ABSENDEN**

SolarWorld überprüft nun manuell Ihre Firmendaten. Dies kann ein paar Tage in Anspruch nehmen.

4. Wurde Ihre Anmeldung erfolgreich abgeschlossen, können Sie Ihre Firmendaten einsehen oder aktualisieren.

INSTALLATEUR

1. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an
2. Gehen Sie im Menü mit dem Cursor auf **MEIN SUNTROL** und klicken Sie auf **MEINE ANLAGEN**
3. Klicken Sie auf **EINE NEUE ANLAGE REGISTRIEREN** oder **ANLAGE REGISTRIEREN**
4. Klicken Sie auf das entsprechende Bild für die Art der Anlagendatenübertragung, z. B. den Sunplug-Wechselrichter



Registrieren Sie die Anlage

5. Geben Sie die Daten für die Anlage ein, die registriert werden soll
 - **NAME**
Legen Sie einen Namen für die Solaranlage Ihres Kunden fest
 - **STANDORTDATEN**
Name, Straße, Postleitzahl, Ort
 - **BESTELLNUMMER (OPTIONAL)**
Mithilfe dieser Nummer kann unser Support-Team im Servicefall alle wichtigen Daten einsehen
 - **GESTELL- UND MONTAGEART**
 - **DATUM DER INBETRIEBNAHME**
 - **ZUKÜNFTIGE INTERNETADRESSE DER ANLAGE**
 - **ANLAGE SOLL ÖFFENTLICH SICHTBAR SEIN**
Wenn diese Option ausgewählt ist, können alle Nutzer und Besucher des Portals die Anlage aufrufen und die Erträge einsehen
 - **MODULART UND ANZAHL DER MODULE**
 - **NEIGUNG UND AUSRICHTUNG**
Wenn die Anlage mehr als eine Neigung oder Ausrichtung aufweist, geben Sie davon bitte nur eine an. Nach der ersten Datenübertragung können Sie über den **ANLAGENKONFIGURATOR** einen detaillierten Modulplan erstellen (siehe Seite 7)

REGISTER SYSTEM

Name
My sunny PV plant

Street
Mainstreet 1

Postal code
HA5 3BZ

City
London

Country
United Kingdom

Time zone
+00:00 (WET/GMT/UTC, London, Lisboa)

Make system publicly visible
When a system is publicly visible, it can be found and displayed using the search functions on its web address without requiring a portal login.

The following information is required, among other things. In order to calculate the system output (in kWh), once data has been received for the first time, you can then create a more detailed module report via the "System Configurator".

Modules
Sunmodule Plus SW 275 mono black

Number of modules
12

6. Klicken Sie auf **ERSTELLEN** um fortzufahren

INSTALLATEUR

Registrieren Sie die Wechselrichter

1. Geben Sie die Seriennummer des Wechselrichters ein und klicken Sie auf **SPEICHERN**
2. Der Wechselrichter wird nun in der Tabelle **REGISTRIERTE SUNPLUG-WECHSELRICHTER** angezeigt
3. Wenn Sie für eine Anlage mehrere Wechselrichter installiert haben, registrieren Sie diese ebenfalls wie zuvor beschrieben
4. Wenn der Wechselrichter mit dem Internet verbunden ist, erfolgt der erste Daten-Upload innerhalb der nächsten 15 Minuten → der Übertragungsstatus wird in der Spalte **LETZTE ÜBERTRAGUNG** angezeigt

Optional für Garantieverweiterung Sunplug

5. Sie können die Garantieverweiterung für die Sunplug-Wechselrichter aktivieren, indem Sie auf **AKTIVIERUNGSCODE EINGEBEN** klicken
6. Wenn die Garantieverweiterung aktiviert wurde, erscheint eine grüne Anzeige

MANAGE SUNPLUG INVERTER

Note: This configuration page is only for solar systems with SolarWorld Sunplug inverters that are not connected to a data logger.
 In order to match the data sent by the inverters to your **My sunny PV plant** system, the portal requires the device serial numbers.



REGISTERED SUNPLUG INVERTERS

Name	Serial number	Warranty extension*	Last transmission
	123456XY *****	Enter code	No output data available. remove inverter

*Please enter your activation code(s) for your warranty extension here.

REGISTER NEW SUNPLUG INVERTER

Please enter the serial numbers of all **Sunplug inverters** connected to your system:

Registration successful.

Serial number

SAVE

i Wo kann ich die Seriennummer finden?

Die Seriennummer (S/N) des Wechselrichters finden Sie auf dessen Seite. Bitte nehmen Sie die Nummer unterhalb des Barcodes.

i Wie bekomme ich einen Aktivierungscode?

- *Von SolarWorld geplanter Bausatz*: Den kostenlosen Aktivierungscode finden Sie in Ihren Planungsunterlagen
- *Kit easy*: Den kostenlosen Aktivierungscode finden Sie in Ihren Händlerunterlagen.
- *Kein von SolarWorld geplanter Bausatz bzw. kein Kit easy*: Sie können den Aktivierungscode beim Kundendienst von SolarWorld bestellen.

INSTALLATEUR

Zur Eingabe bestimmter Anlagenkonfigurationen wie Module pro Wechselrichter, verschiedene Dachausrichtungen, ...

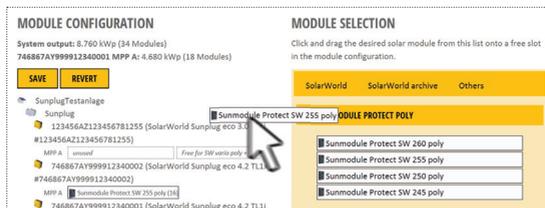
Anlagenkonfiguration

Mit der Modulkonfiguration können Wechselrichter und Anlagenmodule in einem Baumdiagramm dargestellt werden

Jeder Wechselrichter hat – je nach Anzahl der MPP-Tracker – eine oder mehrere Stellen, denen ein Modultyp zugeordnet werden kann

Auf der rechten Seite finden Sie eine Auswahl der verfügbaren Module

Sie können die Module mit Ihrer Maus per Drag&Drop anordnen



Wechselrichtereinstellungen

1. Klicken Sie im Baumdiagramm auf einen Wechselrichter
2. Es öffnet sich ein Dialogfenster. Sie können das Datum der Inbetriebnahme, die Vergütungsangaben, die Einspeisevergütung usw. ändern.



Moduleinstellungen

1. Klicken Sie im Baumdiagramm auf das Modul, das Sie konfigurieren möchten. Es öffnet sich ein Dialogfenster, in dem Sie die Anzahl der Module, die Ausrichtung und den Neigungswinkel eingeben können. Klicken Sie auf **SPEICHERN**, um Ihre Werte zu speichern.
2. Um ein Solarmodul zu löschen, klicken Sie im Menü Einstellungen auf **LÖSCHEN**



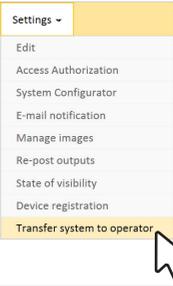
i Drag & Drop

- Positionieren Sie den Cursor auf dem gewünschten Objekt
- Drücken Sie die Maustaste und halten Sie sie gedrückt, um das Objekt zu markieren
- Verschieben Sie das Objekt nun an die gewünschte Stelle, indem Sie das Zeigergerät dorthin bewegen
- Sie können das Objekt ablegen, indem Sie die Maustaste loslassen

INSTALLATEUR

ANLAGENBESITZER

i Hinweis: Diese Funktion steht nur registrierten Installateuren zur Verfügung

<p>1. Wählen Sie die Anlage aus, die Sie auf den Anlagenbesitzer übertragen möchten</p>	<p>1. Registrieren Sie sich beim Suntrol-Portal & füllen Sie das Formular aus (Seite 3)</p>	
<p>2. Gehen Sie mit dem Cursor auf EINSTELLUNGEN und klicken Sie dann auf ANLAGE AUF BETREIBER ÜBERTRAGEN</p>		
<p>3. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Betreibers ein</p>		
<p>4. Klicken Sie auf ABSENDEN</p>		

i Hinweis: Der Betreiber muss vor der Übertragung registriert sein (siehe Seite 3 und 4)

5. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zu Ihrer Anlage im Suntrol-Portal

EINRICHTEN DER E-MAIL BENACHRICHTIGUNGEN

INSTALLATEUR

1. Wählen Sie die Anlage, für die Sie die Benachrichtigungen einrichten möchten
2. Gehen Sie mit dem Cursor auf **EINSTELLUNGEN** und klicken Sie dann auf **E-MAIL-BENACHRICHTIGUNGEN**
3. Sie können die Einstellungen für die Benachrichtigungen vornehmen, indem Sie auf eine der beiden Optionen klicken
 - **REGELMÄSSIGE ERTRAGSÜBERSICHT EINGEBEN**
 Sie erhalten die Ertragsübersicht am Morgen, den Monatsverlauf am Ersten eines jeden Monats. Eine Übersicht beinhaltet stets eine Analyse des Vortages bzw. Monats.
 Die Berichtszeit ist die Zeit, zu der Sie Ihre tägliche E-Mail zum Vortag erhalten.
 - **ÜBERWACHUNGSFUNKTIONEN**
Ereignisse: Sie erhalten eine E-Mail zu Wechselrichtererausfällen am Vortag.
Erträge: Vergleicht Ihre Anlage mit nahegelegenen Anlagen.
Verbindung des Wechselrichters zum Internet: Wenn eine der beiden Überwachungsfunktionen aktiviert ist, wird zudem überwacht, ob Ihr Wechselrichter mit dem Internet verbunden ist. Sie erhalten eine E-Mail, wenn die Anlage länger als 24 h offline ist.

EDIT REGULAR OUTPUT OVERVIEW

Email address: john.doe@beta.com

Reporting time: 08:00

Only overview (morning)

Activity overview (on the 1st of the month)

EDIT MONITORING SETTINGS

Email address: john.doe@beta.com

Reporting time: 03:00

Monitor events

Monitor output

Tolerance % (current): 10

Tolerance % (limit): 20