Suntrol®

SOLARWORLD
REAL VALUE



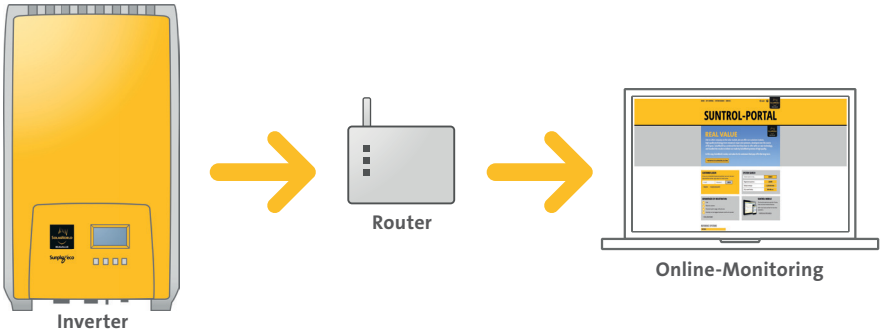
Quick Guide | FR

À propos de ce manuel

Le guide rapide fournit à l'installateur des informations sur l'enregistrement au portail Suntrol, sur l'installation et la configuration d'une nouvelle installation, ainsi que sur son transfert au client. La représentation dans le portail peut être légèrement différente des étapes de ce Quick Guide en raisons de l'amélioration permanente apportée à ces fonctions et à l'expérience utilisateur.

Usage prévu

- Un portail gratuit pour la surveillance des rendements et de la quantité d'électricité que vous produisez
- Le système d'alerte des défauts fait économiser de l'argent aux clients
- Une surveillance mobile des installations avec Suntrol mobile pour tous les smartphones et tablettes PC
- Une option de présentation de vos propres installations de référence avec le portail Suntrol et Suntrol mobile
- Une publicité gratuite grâce à la page dédiée aux installateurs individuels sur le portail Suntrol



INSTALLATEUR		PROPRIÉTAIRE D'INSTALLATION	
1.		Ouvrez votre navigateur Rendez-vous sur www.suntrol-portal.com	
NOUVEL UTILISATEUR		**NOUVEL UTILISATEUR**	
2.	Enregistrez-vous sur le portail Suntrol et remplissez le formulaire (page 3)	**2.**	Enregistrez-vous sur le portail Suntrol et remplissez le formulaire (page 3)
3.	Enregistrez-vous en tant qu'« Installateur » (page 4)		
UTILISATEUR EXISTANT		**UTILISATEUR EXISTANT**	
4.	Posez l'installation photovoltaïque sur le site du client et raccordez l'onduleur à Internet		
5.	Enregistrez l'installation photovoltaïque sur le portail Suntrol (page 5)		
6.	Après le premier téléchargement des données: Configurez l'installation (page 7)		
7.	Transférez l'installation à votre client (page 8)		
8.	Mettez en place les notifications par e-mail (page 8)	**8.**	Vous pouvez à présent surveiller et configurer votre installation, télécharger des images et mettre en place des notifications (page 8)

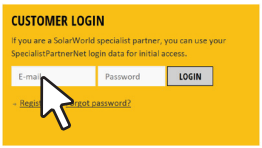
SolarWorld AG
FR +800 55920 450 **Customer-Services-FR@solarworld.com**

INSTALLATEUR	PROPRIÉTAIRE D'INSTALLATION

NOUVEL UTILISATEUR — NOUVEL UTILISATEUR

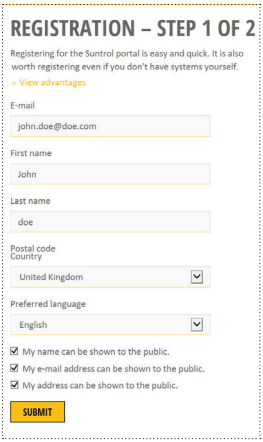
Créer un compte

1. Cliquez sur **ENREGISTRER**



2. Entrez votre
- Adresse e-mail
- Nom
- Adresse
- Langue favorite
- Décidez des données que vous souhaitez rendre publiques ou qui doivent rester privées

3. Cliquez sur **SUIVANT**

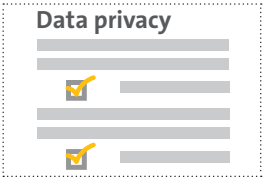


4. Lisez les conditions relatives à la confidentialité des données et les conditions d'utilisation

5. Acceptez ces deux conditions pour continuer

Remarque : Veuillez accepter en personne ; la loi allemande interdit à un installateur d'accepter à la place du client

6. Cliquez sur **ENREGISTRER**



7. Vous recevrez un e-mail de l'adresse *no-reply@suntrol-portal.com* et vous pourrez activer votre compte en cliquant sur le lien

8. Choisissez un mot de passe pour votre compte

UTILISATEUR EXISTANT — UTILISATEUR EXISTANT

9. Connectez-vous en entrant votre adresse e-mail et votre mot de passe

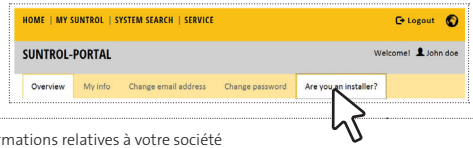
Ces étapes sont valables pour les installateurs qui souhaitent surveiller les installations photovoltaïques qu'ils ont posées et offrir des services à leurs clients.

Avantages

- Une publicité gratuite grâce à la page dédiée aux installateurs individuels sur le portail
- Les systèmes d'alerte des défauts font économiser de l'argent à vos clients
- Une option de présentation de vos propres installations de référence avec le portail Suntrol

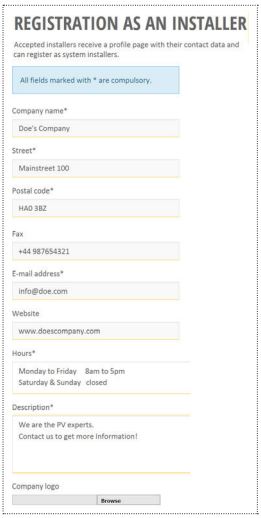
INSTALLATEUR

1. Connectez-vous et cliquez sur **ÊTES-VOUS UN INSTALLATEUR?** sur la page Mon Suntrola



2. Complétez les informations relatives à votre société

- **NOM DE LA SOCIÉTÉ**
- **ADRESSE**
- **CONTACT**
  Quelle est la personne à contacter dans votre société?
- **TÉLÉPHONE**
- **ADRESSE E-MAIL**
- **SITE INTERNET**
- **LE SITE INTERNET DE VOTRE SOCIÉTÉ (FACULTATIF)**
- **HORAIRES**
  Les horaires d'ouverture de votre société
- **DESCRIPTION**
  Insérez une description succincte de votre société et de ses avantages et indiquez pourquoi les clients devraient prendre contact avec vous
- **LOGO DE LA SOCIÉTÉ**
  Vous pouvez télécharger ici le logo de votre société. Votre logo sera affiché sur toutes les installations que vous aurez posées.



3. Cliquez sur **SOUMETTRE LA DEMANDE**

SolarWorld va désormais vérifier les données relatives à votre société manuellement. Cette procédure est susceptible de prendre plusieurs jours.

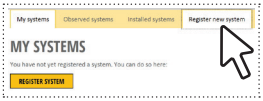
4. Une fois que la demande de votre société a été soumise, vous pouvez visualiser ou mettre à jour les données relatives à votre société

INSTALLATEUR

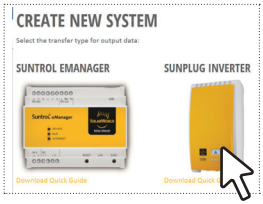
1. Connectez-vous en entrant votre adresse e-mail et votre mot de passe

2. Positionnez votre curseur sur **MON SUNTROL** dans le menu et cliquez sur **MES INSTALLATIONS**

3. Cliquez sur **ENREGISTRER UNE NOUVELLE INSTALLATION** ou **ENREGISTRER UNE INSTALLATION**



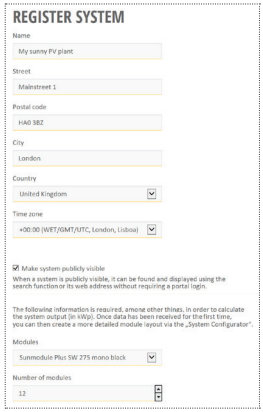
4. Cliquez sur l'image du type de transfert d'installations (par exemple l'onduleur Sunplug)



Enregistrer l'installation

5. Complétez les données relatives à l'installation que vous allez enregistrer

- **NOM**
  Sélectionnez un nom pour l'installation photovoltaïque de votre client
- **DONNÉES DE LOCALISATION**
  Nom, Adresse, Code postal et Ville
- **NUMÉRO DE COMMANDE (FACULTATIF)**
  Ce numéro aide notre équipe d'assistance à visualiser toutes les informations pertinentes si nécessaire
- **TYPES DE CADRE ET DE MONTAGE**
- **DATE DE MISE EN SERVICE**
- **SITE INTERNET DES FUTURES INSTALLATIONS**
- **RENDEZ L'INSTALLATION VISIBLE PUBLIQUEMENT**
  Après vérification, tous les utilisateurs et invités peuvent retrouver l'installation et visualiser ses rendements
- **TYPE ET NOMBRE DE MODULES**
- **INCLINAISON ET ORIENTATION**
  Si l'installation présente plusieurs inclinaisons ou orientations de toit, veuillez indiquer l'une des inclinaisons et orientations. Après la première transmission des données, vous pourrez créer un plan de modules détaillé via le **CONFIGURATEUR D'INSTALLATION** (voir page 7)



6. Cliquez sur **CRÉER** pour continuer

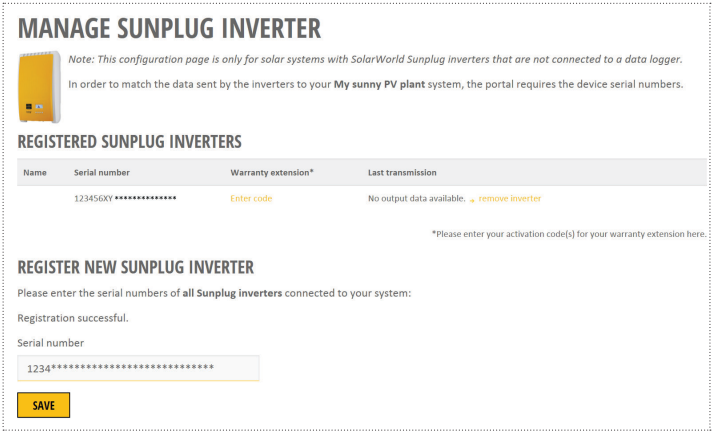
INSTALLATEUR

Enregistrer les onduleurs

1. Entrez le numéro de série de l'onduleur et cliquez sur **SAUVEGARDER**
2. L'onduleur apparaît désormais dans le tableau **ONDULEURS SUNPLUG ENREGISTRÉS**
3. Si vous avez posé plus d'un onduleur dans l'installation, veuillez procéder de la même façon pour les autres onduleurs
4. Si l'onduleur est connecté à Internet, le premier téléchargement des données se produira dans les 15 prochaines minutes → l'état de la transmission sera affiché dans la colonne **DERNIÈRE TRANSMISSION**

En option pour l'extension de garantie Sunplug

5. Vous pouvez activer l'extension de garantie pour les onduleurs Sunplug en cliquant sur **ENTRER LE CODE D'ACTIVATION**
6. Un indicateur vert apparaît lorsque l'extension de garantie est activée



Où puis-je trouver le numéro de série?

Le numéro de série (S/N) de l'onduleur est disponible sur la face latérale de ce dernier. Veuillez utiliser le numéro situé au-dessous du code-barres.

Comment puis-je obtenir un code d'activation?

- *Kit prévu par SolarWorld:* le code d'activation gratuit se trouve dans les documents relatifs au dimensionnement
- *Kit easy:* le code d'activation gratuit se trouve dans les documents que votre revendeur vous a envoyés
- *Aucun kit prévu ou kit easy:* vous pouvez commander un code d'activation auprès du service client de SolarWorld

INSTALLATEUR

Pour entrer des configurations d'installations détaillées, telles que les modules par onduleur et les différentes orientations de toit, ...

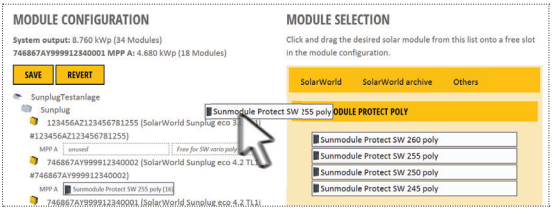
Configuration de modules

La configuration de modules sert à représenter l'onduleur et les modules d'une installation dans une structure arborescente

Selon le nombre de trackers MPP, chaque onduleur dispose d'un ou de plusieurs espaces qui peuvent être affectés à un type de module

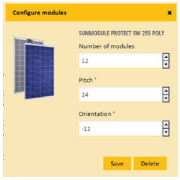
Le côté droit présente une sélection contenant les modules disponibles

Vous pouvez sélectionner et gérer les modules avec la souris de votre ordinateur par cliquer-glisser



Paramètres des modules

1. Cliquez sur le module dans l'arborescence que vous souhaitez configurer. Une boîte de dialogue s'ouvre dans laquelle vous pouvez entrer le nombre de modules, l'alignement et l'angle d'inclinaison. Cliquez sur **SAUVEGARDER** pour enregistrer vos valeurs.
2. Cliquez sur **SUPPRIMER** dans le menu des paramètres pour supprimer un module photovoltaïque



Paramètres des onduleurs

1. Cliquez sur un onduleur dans la structure arborescente
2. Une boîte de dialogue s'ouvre. Vous pouvez modifier notamment la date de mise en service, les données de rémunération et le tarif d'achat.

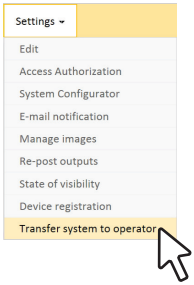


Drag & Drop

- Déplacez le curseur vers l'objet
- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de la souris afin de saisir l'objet
- Déposez l'objet à l'endroit souhaité en déplaçant le curseur vers ce dernier
- Déposez l'objet en relâchant le bouton

TRANSFÉRER L'INSTALLATION À VOTRE CLIENT

INSTALLATEUR	PROPRIÉTAIRE D'INSTALLATION
Remarque : Cette fonction est uniquement disponible si vous êtes enregistré en tant qu'installateur	
Complétez les informations relatives à votre société	
1. Rendez-vous vers l'installation que vous souhaitez transférer au propriétaire	**1.** Enregistrez-vous sur le portail Suntrol et remplissez le formulaire (page 3)
2. Positionnez votre curseur sur **PARAMÈTRES**, puis cliquez sur **TRANSFÉRER L'INSTALLATION À L'EXPLOITANT**	
3. Entrez l'adresse e-mail de l'exploitant	
4. Cliquez sur **SUIVANT**	
Remarque : l'exploitant doit être enregistré avant le transfert (voir pages 3 et 4)	
	5. Vous recevrez un e-mail contenant un lien vers votre installation sur le portail Suntrol



METTRE EN PLACE DES NOTIFICATIONS PAR E-MAIL

INSTALLATEUR

1. Rendez-vous vers l'installation pour laquelle vous souhaitez mettre en place des notifications

2. Positionnez votre curseur sur **PARAMÈTRES**, puis cliquez sur **NOTIFICATION PAR E-MAIL**

3. Vous pouvez entrer les paramètres des notifications en cliquant sur

- **APERÇU DES RENDEMENTS RÉGULIÈREMENT MISES À JOUR**
  Vous recevrez l'aperçu des rendements le matin et l'aperçu mensuel le premier de chaque mois. Un aperçu comporte toujours l'analyse respective du jour ou du mois précédent.
  Le délai de publication désigne le temps pendant lequel vous recevrez votre e-mail quotidien du jour précédent.



FONCTIONS DE SURVEILLANCE
Événements: Vous recevez un e-mail relatif aux pannes des onduleurs de la veille.
Rendements: Cette fonction compare votre installation à celles se trouvant à proximité.
Connexions des onduleurs: Si l'une des deux fonctions de surveillance est activée, elle sera également suivie si votre onduleur est connecté à Internet. Vous recevez un e-mail si l'installation est hors ligne pendant plus de 24 h.

